



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Nivel de satisfacción laboral de jóvenes que participaron en  
el programa jóvenes a la obra**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Aldo Maximiliano Seminario Bravo**

**ASESORA:**

**Mg. Miluska Vega Guevara**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del talento humano**

**PERÚ-2016**

---

Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro  
Presidente

---

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont  
Secretario

---

Mgtr. Miluzka Vega Guevara  
Vocal

### **Dedicatoria**

Agradecer a Dios por iluminar mi camino y el sendero por donde voy. A Bruno y Adriana motor y motivo de mi esfuerzo, dos motivos suficientes para salir siempre adelante. A mi madre por ser ejemplo vida, de lucha y superación. A Bessy por ser mi media mitad que está siempre incondicionalmente a mi lado y a toda mi familia por creer siempre en mí.

**El Autor.**

## **Agradecimiento**

A mi familia y amigos por su apoyo y aliento para poder superarme profesionalmente.

Asimismo, a los docentes, e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

**El Autor.**

### *Declaración de Autenticidad*

Yo, Aldo Maximiliano Seminario Bravo, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado(a) con DNI 25764546 con la tesis titulada “Nivel de Satisfacción Laboral en los Jóvenes que participaron en el Programa Jóvenes a la Obra”. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de Setiembre del 2016.

---

ALDO MAXIMILIANO SEMINARIO BRAVO.

Nombres y apellidos

DNI N°25764546

## **Presentación**

### **Señores Miembros del Jurado:**

Como autor de la siguiente Investigación, expongo y sustento ante el prestigioso y especializado Jurado Académico de la Universidad César Vallejo, presentando la tesis titulada: “Nivel de Satisfacción Laboral en los Jóvenes que participaron en el Programa Jóvenes a la Obra”, considerando dicho tema en modo relevante por tratar sobre uno de los aspectos esenciales de la gestión pública, en la capacidad de gestión y el logro de los objetivos de la institución. El desarrollo de esta investigación acorde a las exigencias y requisitos del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

Así cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, esta investigación está organizada y estructurada en ocho capítulos fundamentales, que se describen a continuación: En el primer capítulo se desarrolla el Problema de Investigación, que abarca los puntos referentes al Planteamiento del Problema, la Formulación del Problema, la Justificación, las Limitaciones, los Antecedentes, y la Formulación de los Objetivos. En el segundo capítulo se desarrolla el Marco Teórico, donde se presentan los fundamentos teóricos y académicos investigaciones libros y todos los antecedentes que refieren del tema anterior a la presente investigación. En el aborda sobre la formulación de Variables. Trata del Marco Metodológico y tipo de investigación. se ocupa de la presentación de resultados y el de las conclusiones y recomendaciones. El informe de esta investigación fue elaborado siguiendo el protocolo de la Escuela de Post grado de la Universidad y es puesto a vuestra disposición para su análisis y las observaciones que estimen pertinentes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii

## I INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	14
1.2	Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.2.1	Percepción de la Satisfacción Laboral	22
1.2.2	Variable 1: Satisfacción Laboral	29
1.2.3	Marco conceptual	30
1.3	Justificación	31
1.4.	Problema	33
1.5	Objetivos	35

<b>II</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1	Variables	38
2.2	Operacionalización de variables	39
2.3	Metodología	40
2.4	Tipo de estudio	40
2.5	Diseño	41
2.6	Población, muestra, muestreo	41
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	44
2.8	Métodos de análisis de datos	49
2.9	Consideraciones éticas	49
<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	50
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	58
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	67
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	69
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	71
<b>VIII</b>	<b>APENDICES</b>	75
	Apéndice 1. Matriz de Consistencia	
	Apéndice 2. Operacionalización de la variable	
	Apéndice 3. Instrumentos	
	Apéndice 4. Validez del instrumento por juicio de expertos	
	Apéndice 5. Matriz de datos	
	Apéndice 6. Artículo Científico	



## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable satisfacción laboral	39
Tabla 2	Número de trabajadores	42
Tabla 3	Juicio de expertos	47
Tabla 4	Confiabilidad de los instrumentos	48
Tabla 5	Nivel de Satisfacción laboral de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra	51
Tabla 6	Nivel de Satisfacción laboral de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra según dimensiones	52
Tabla 7	Nivel de Satisfacción laboral intrínseca de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra	53
Tabla 8	Nivel de Satisfacción laboral extrínseca de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra	54
Tabla 9	Nivel de Satisfacción laboral de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra según edad de 18-19 años	55
Tabla 10	Nivel de Satisfacción laboral de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra según edad de 18-19 años	56
Tabla 11	Nivel de Satisfacción laboral de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra según procedencia	57

## Índice de figuras

	Página
Figura 5 Nivel de Satisfacción laboral de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra	51
Figura 6 Nivel de Satisfacción laboral de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra según dimensiones	52
Figura 7 Nivel de Satisfacción laboral intrínseca de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra	53
Figura 8 Nivel de Satisfacción laboral extrínseca de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra	54
Figura 9 Nivel de Satisfacción laboral de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra según edad de 18-19 años	55
Figura 10 Nivel de Satisfacción laboral de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra según edad de 18-19 años	56
Figura 11 Nivel de Satisfacción laboral de los jóvenes que participaron en el programa jóvenes a la obra según procedencia	57

## Resumen

Esta investigación midió el nivel de satisfacción laboral de los jóvenes que participaron en el Programa del Ministerio de Trabajo “Jóvenes a la Obra” y luego de culminar la capacitación fueron contratados por diversas empresas para que laboren en ellas. El tipo de investigación fue básica, no experimental descriptiva. La población estuvo conformada por 135 jóvenes entre hombres y mujeres de 18 a 23 años niños que se encontraban laborando. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario con respuestas tipo Likert. Se encontró que el 94% de los jóvenes tiene un buen nivel de satisfacción laboral dentro de la empresa en que laboran mientras que un 6% indicó que están más o menos satisfechos y ninguno de los jóvenes encuestados percibió una mala satisfacción laboral.

Asimismo, se encontró que el 63% de los jóvenes que participaron en el Programa Jóvenes a la Obra fluctuaban entre los 18 a 19 años mientras que un 37 % eran jóvenes que están entre los 20 y 22 años de edad, de igual manera se pudo ver que el 59% de los jóvenes eran varones mientras y el 41% fueron damas que procedían del callao cercado en un 11%, el 39% de bellavista, el 9% de la perla y el 41% de ventanilla.

Se recomendó ampliar la población de estudio en provincias para otras investigaciones pues el programa “Jóvenes a la Obra” es a nivel nacional y se brinda tanto en ciudad como en pueblos alejados con jóvenes de escasos recursos económicos, es decir son distintas realidades sociales, culturales y económicas, y por ende distintas empresas donde laborar y en consecuencia diferentes inquietudes y pareceres de los jóvenes.

*Palabras clave:* satisfacción laboral, satisfacción laboral intrínseca, satisfacción laboral extrínseca, jóvenes a la obra.

## **Abstract**

This research measured the level of job satisfaction of young people who participated in the Ministry of Labor's "Jóvenes a la Obra" Program and after completing the training they were hired by various companies to work in them. The type of research was basic, not experimental descriptive. The population consisted of 135 young men and women between 18 and 23 years old who were working. The survey was used as a technique and as a questionnaire with Likert responses. It was found that 94% of young people have a good level of job satisfaction within the company in which they work while 6% indicated that they are more or less satisfied and none of the young people surveyed perceived a poor job satisfaction.

It was also found that 63% of young people who participated in the Youth to Work Program fluctuated between 18 and 19 years old while 37% were young people between the ages of 20 and 22, 59% of the young men were men while 41% were women who came from the enclosed callao in 11%, 39% in Bellavista, 9% in the pearl and 41% in the window.

It was recommended to expand the population of study in provinces for other investigations because the program "Jóvenes a la Obra" is at the national level and is offered both in the city and in remote towns with young people of limited economic resources, that is to say they are different social, cultural realities And economic, and therefore different companies to work and consequently different concerns and opinions of young people.

*Keywords: job satisfaction, job satisfaction intrinsic, extrinsic job satisfaction, youth work*